

## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ovaj obrazac možete elektronički elektronički ispuniti i poslati na e-mail [info@valamar-experience.com](mailto:info@valamar-experience.com), u kojem slučaju ćemo Vam potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora Vam dostaviti elektroničkom poštom, bez odgađanja. Ovaj obrazac možete poslati i poštom na adresu Valamar Riviera d.d. - Za Valamar Experience Concierge, Stancija Kaligari 1, Poreč. Za jednostrani raskid ugovora niste obvezni koristiti ovaj obrazac, već jednostrano možete raskinuti ugovor putem bilo koje druge odgovarajuće nedvosmislene pisane izjave kojom izražavate svoju volju da raskinete ugovor.

### POTROŠAČ:

\_\_\_\_\_ (ime i prezime, adresa)

\_\_\_\_\_ (e-mail, telefon)

### PRIMA:

Valamar Riviera d.d. - Za Valamar Experience Concierge  
Poreč, Stancija Kaligari 1,  
OIB: 36201212847  
tel. +385 52 408 102  
e-mail: [info@valamar-experience.com](mailto:info@valamar-experience.com)

Ja \_\_\_\_\_, ovim izjavljujem da jednostrano raskidam  
(ime i prezime)

ugovor o prodaji sljedeće robe: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (naziv robe)  
naručene dana \_\_\_\_\_, primljene dana \_\_\_\_\_.

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: Valamar Riviera d.d., \_\_\_\_\_, zajedno s primljenim računom.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (vlastoručni potpis, samo ako se obrazac ispunjava na papiru)

### UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, **morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka** i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i ovaj primjer obrasca za jednostrani raskid  
**Rok:** Rok za jednostrani raskid iznosi **14 dana** od kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

**Povrat robe:** Robu vratite ili je predajte nama bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako nam prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu.

**Troškovi povrata robe:** Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

**Povrat uplaćenog iznosa:** Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad. Povrat novca će biti izvršen na isti način na koji ste izvršili uplatu.

**Odgovornost potrošača za umanjeње vrijednosti robe:** Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Valamar Riviera d.d. ima pravo na razmjerno umanjeње iznosa koji Vam vraća.

### ISKLJUČENJE PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Nemate pravo na jednostrani raskid ugovora bez navođenja razloga ako je:

- predmet ugovora roba čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora;
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe;
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila oštećena nakon dostave;
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima.